



قانون حقوق ومسؤوليات المريض



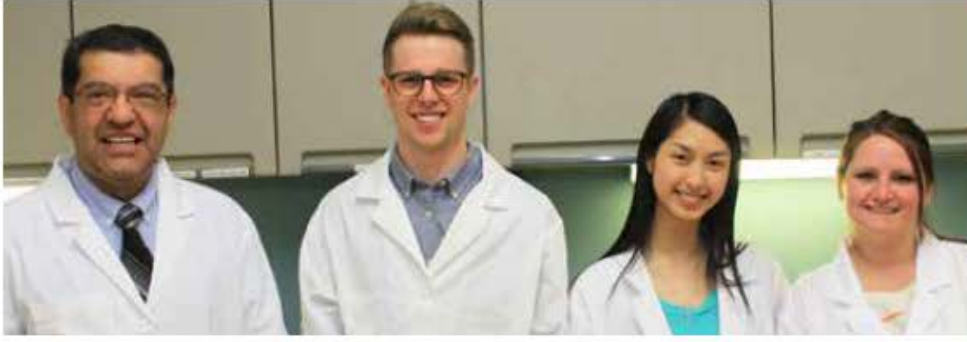
617 ريفر سايد أفينيو
بارلنغتون، فيرمونت 05401

www.chcb.org



قانون حقوق ومسؤوليات المريض

يسر مراكز الصحة المجتمعية في برلنغتون (CHCB) أن تنضم إليها. نحن ملتزمون بعلاجك باهتمام واحترام، وبشكل يحترم حقوقك القانونية، ويعمل على الوفاء باحتياجات رعايتك الصحية. ولجعل هذه الخبرة تجربة مفيدة وإيجابية لكلينا، ولمساعدة طاقم عملنا الذي يقدم لك العلاج بمهارة وعناية، فقد وضعنا قائمة بحقوقك ومسؤولياتك كمريض في مراكز الصحة المجتمعية في برلنغتون.



أنت تتحمل مسؤولية:

- المشاركة في علاج رعايتك الصحية.
- منحنا المعلومات بحيث تكون سجلاتك دقيقة وكاملة.
- مساعدتنا في الحصول على نسخة لسجلاتك الطبية من مزودك السابقين إذا لزم.
- إخبار مزودك الصحي بمرضك أو مشاكلك.
- طرح الأسئلة حول مرضك أو رعايتك.
- الوصول إلى المواعيد قبل الوقت المحدد.
- إلغاء المواعيد أو إعادة تحديدها بحيث تمنح الوقت لغيرك.
- استخدام الأدوية أو الأجهزة الطبية حسب ما هو موصوف لك واستخدامها لنفسك فقط.
- إبلاغ المزود الطبي في حال تدهور حالتك أو إصابتك برد فعل غير متوقع على دواء.
- الاتصال قبل يومي عمل على الأقل لإعادة الحصول على وصفتك الطبية.
- التحدث والتصرف باحترام مع كل طاقم العمل والمرضى والزوار.
- احترام خصوصية المرضى الآخرين.
- دفع فواتيرك في الموعد أو الترتيب لخطة دفع في حال واجهت صعوبة في الدفع من خلال الاتصال على الرقم 8126-264 (802).
- التقدم بطلب للحصول على الفوائد من خلال زيارة خدمة دعم المرضى شخصيًا في مركز ريفر سايد الصحي أو من خلال الاتصال على الرقم 864-6309 (802) وطلب التحدث مع ممثل أهلية للفوائد.

توافق مراكز الصحة المجتمعية في برلنغتون على:

- توفير الرعاية الصحية لأي شخص يحتاجها بغض النظر عن قدرته على الدفع.
- تقديم خصم سعر مناسب للمرضى الذين ليس لديهم تأمين أو لديهم تأمين منخفض ممن يجنون أقل من 200% من مستوى الفقر الفيدرالي وللمشردين.
- إبلاغك بالخدمات التي نقدمها.
- توفير رعاية سريعة ضمن حدود مواردنا.
- توفير خيارات تشخيص وعلاج واضحة عند مقدرتنا على ذلك، والتعامل معك بصدق في حال كنا لا نعلم أو غير متأكدين.
- توفير حدود واضحة باحترام للرعاية التي سنزودك بها والعلاجات التي لا ننصح بها أو لن نقوم بها.
- تقدير كمبريض وكإنسان.

إن لديك الحق في:

- المشاركة في علاج رعايتك الصحية.
- معرفة أسماء من يهتمون برعايتك.
- تلقي العلاج باحترام وكرامة في بيئة آمنة وخاصة.
- إعلامك بمرضك وعلاجك، بما في ذلك خيارات علاجك.
- طلب تغيير مزودي خدماتك الطبية.
- الحصول على رأي آخر بشأن مرضك أو علاجك.
- خصوصية سجلاتك الصحية.
- احترام معتقداتك الثقافية والاجتماعية والروحية والشخصية.
- معرفة متطلبات الإبلاغ القانوني.
- الحصول على مترجم شفهي في حال كانت لديك أي صعوبة في سماع اللغة الإنجليزية أو التحدث بها أو فهمها.
- طلب تجهيزات خاصة ومعقولة في حال كانت لديك احتياجات خاصة.
- طلب المساعدة بشأن وصية حي أو توكيل قانوني في حالة العجز للرعاية الصحية.
- رفض العلاج والرعاية والخدمات طبقاً لما يسمح به القانون.
- معرفة تكلفة رعايتك والطرق التي يمكنك بها الدفع مقابل هذه الرعاية.
- التحدث مع مدير في مراكز الصحة المجتمعية في برلنغتون إذا كانت لديك شكوى.
- تقديم دواعي قلقك كتابياً إلى لجنة علاقات المرضى على العنوان 617 Riverside Avenue، Burlington، VT 05401 أو من خلال زيارة الموقع الإلكتروني www.chcb.org والتوجه إلى صفحة Contact Us (اتصل بنا).
- تقديم دواعي قلقك بشأن الامتثال القانوني من خلال الاتصال بمسؤول الامتثال لدينا على الرقم 8152-264 (802).

